南陵人社局：开通周末便民政务服务直通车

为进一步方便群众周末办事需求，南陵县积极探索便民服务新模式，转变服务理念，创新服务方式，将开通南陵县“周末便民政务服务直通车”。经过精心策划，人社局七个事项：企业职工参保登记（须在5至20日业务经办期内预约）、社会保险查询（证明出具）、养老保险关系转入、养老保险关系转出、企业退休人员养老金资格认证、离退休人员企业养老保险待遇信息表打印、周六招聘会，实行线上预约、线下值班，“24 小时不打烊”的政务服务。

一是多渠道预约。群众可以通过四种渠道进行预约：拨打 12345 电话约，登录安徽政务服务网芜湖分厅网上约，“皖事通城市令”APP 手机约，实体大厅综合窗口约。

二是快速度办理。除法定节假日外，群众可在网上办理或预约双休日到政务服务大厅现场办理。针对群众需求，系统直接推送办理地点、单位、人员、联系方式和需要提交的材料清单，群众按约定的时间地点到场后，当场办结、快速办结，办理过程和结果及时反馈给群众，实现“最多跑一次”。

三是全方位监督。建立群众“好差评”评价和跟踪督导及电子监察制度，确保效能评估真实可靠。对于当场办结事项，推送“好差评”系统由群众点评；对于受理事项，系统及时反馈办理进度，办结后推送“好差评”系统。整个办件过程电子监察全程跟踪督导。

开展周末便民政务服务直通车是我县积极探索形成南陵县特色的政务服务新模式，让人民群众利用周末闲暇时间进行业务办理，解决部分群众白天忙、不方便等问题。南陵县人社局将以更好更快方便群众办事兴业为根本，以解决群众难心事、烦心事、操心事为导向，不断满足人民群众对政务服务新要求，努力提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。（人社局 吴雅玲）